

ROUND.

**GARANTIA
WARRANTY**

GARANTIA ROUND

1 / ÂMBITO E ENQUADRAMENTO

A **ROUND** é uma lareira de fabrico artesanal, produzida com processos manuais e materiais nobres, concebida para desempenho, longevidade e expressão estética.

Esta garantia enquadra-se na legislação aplicável, designadamente o Decreto-Lei n.º 67/2003 (Lei das Garantias), nas suas versões e atualizações em vigor, e no Código Civil.

2 / DURAÇÃO

- **Consumidor final:** 24 meses a contar da data da fatura.
- **Utilização profissional/comercial:** 6 meses (nos termos do Código Civil).

3 / RECEÇÃO E VERIFICAÇÃO DO PRODUTO

- Ao receber a lareira, é fundamental verificar a integridade da embalagem e confirmar a presença de todos os componentes listados na caixa.
- Em caso de danos visíveis ou componentes em falta, o cliente deve comunicar à SUSPENDED no prazo de 14 dias úteis após a receção, enviando:
 - Nome, contactos e n.º da fatura;
 - Data de compra;
 - Descrição objetiva do ocorrido;
 - Fotografias nítidas (vista geral, detalhe, n.º de série se aplicável).

4 / COMO ACIONAR A GARANTIA

- Guarde sempre a fatura original (data legível).
- Envie e-mail para geral@suspendedfireplace.com com os dados solicitados.
- A análise será realizada e será indicado o procedimento (reparação, substituição de componente ou outra solução adequada).

5 / O QUE A GARANTIA COBRE

- Defeitos de fabrico comprovados que afetem segurança ou funcionamento;
- Reparação/substituição de componentes originais, quando autorizada;
- Mão-de-obra de reparação durante o período de garantia (apenas para anomalias cobertas).

6 / EXCLUSÕES GERAIS (USO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO)

A garantia não abrange situações resultantes de:

- Instalação em desacordo com este manual ou não executada por profissional certificado;
- Combustíveis inadequados ou proibidos; reabastecimento com o aparelho quente; sobrecarga térmica; utilização fora das condições especificadas;
- Alterações estruturais (furos, cortes, soldaduras, repinturas, adaptação de peças de terceiros);
- Quedas, choques, transporte, armazenamento ou manuseio impróprio;
- Falta de limpeza/manutenção das condutas/chaminé, grelhas ou superfícies;
- Continuação de utilização do produto após detectar uma anomalia sem comunicação prévia.

7 / MATERIAIS, ARTESANATO E ENVELHECIMENTO NATURAL

Sendo um produto feito à mão, cada **ROUND** é única. Por isso não constituem defeito nem são cobertos por garantia:

- Poros, micro-marcas, leves rugosidades, pequenas variações de textura inerentes ao aço/ferro e ao processo manual;
- Variações de cor, brilho ou tonalidade por efeito do calor, do tempo e da patina térmica;
- Escurecimento, marcas de fuligem junto à boca de chama ou na câmara;
- Oxidação/ferrugem superficial em zonas expostas ao ar, condensações ou humidade;
- Pequenas diferenças dimensionais/visuais face a amostras ou fotografias (tolerâncias de fabrico).

Estas manifestações são intrínsecas aos materiais e ao uso com fogo; não afetam desempenho ou segurança quando a lareira é operada conforme o manual.

8 / CONDIÇÕES AMBIENTAIS E DE INSTALAÇÃO (EXCLUSÕES ESPECÍFICAS)

Para proteger o equipamento e assegurar longevidade, a instalação/uso deve respeitar o ambiente adequado. Não são elegíveis para garantia danos ou alterações associados a:

- **Humidade e condensação:** divisões frias/aquecimento súbito, ventilação insuficiente, contacto recorrente com vapor (cozinhas industriais, lavandarias, spas, balneários);
- **Ambientes salinos e corrosivos:** zonas litorais, aerossóis salinos, piscinas, atmosferas com produtos corrosivos;
- **Exterior e obras:** instalação sem proteção contra intempéries, pós de obra, névoas de tinta ou solventes;
- **Superfícies e envolvente:** montagem sobre materiais não conformes, distâncias de segurança inferiores às especificadas, falta de limpeza de cinzas/fuligem e inspeção periódica de condutas.

Notas de boa prática (recomendadas): ventilação adequada, limpeza suave e regular, secagem rápida após condensações acidentais, aplicação preventiva de cuidados anti-corrosão em ambientes exigentes, e revisão anual por técnico qualificado.

9 / RESPONSABILIDADE LIMITADA

A SUSPENDED não se responsabiliza por danos indiretos, perdas de exploração, custos de desmontagem/reinstalação, transporte, danos a terceiros ou contextos de uso inadequados.

Findo o prazo de 14 dias úteis após receção, qualquer alegação de defeito de fabrico será considerada não verificada, podendo os danos ser atribuídos ao manuseio, transporte, instalação ou utilização pelo utilizador ou instalador. A responsabilidade limita-se ao cumprimento da lei e aos termos desta garantia.

10 / QUEIMADOR DE BIOETANOL (MODELOS BIOETANOL)

O queimador é um componente com garantia própria do fabricante. A sua ativação faz-se através da SUSPENDED (ou diretamente junto do fabricante), sempre mediante fatura e reporte por e-mail com documentação fotográfica.

11 / CONTACTO

SUSPENDED®

Rua de Augusto Rosa, 79
4000-098 Porto, Portugal

Tel.: +351 912 830 723

E-mail: geral@suspendedfireplace.com

ROUND WARRANTY

1 / SCOPE AND LEGAL FRAMEWORK

ROUND is a handcrafted fireplace produced with manual processes and noble materials, designed for performance, longevity, and aesthetic expression.

This warranty is governed by applicable legislation, including **Decree-Law No. 67/2003 (Portuguese Warranty Law)** and the Civil Code, as amended.

2 / WARRANTY DURATION

- **Private consumer:** 24 months from invoice date
- **Professional / commercial use:** 6 months (Civil Code)

3 / PRODUCT RECEPTION AND VERIFICATION

- Check packaging integrity and verify all components
- Visible damage or missing components must be reported to **SUSPENDED** within 14 business days, including:
 - Name and contact details
 - Invoice number
 - Purchase date
 - Objective description of the issue
 - Clear photographs (general view, detail, serial number if applicable)

4 / HOW TO ACTIVATE THE WARRANTY

- Always keep the original invoice (legible date).
- Send an email to geral@suspendedfireplace.com with the requested information.
- An analysis will be carried out and the procedure will be indicated (repair, component replacement or other suitable solution).

5 / WARRANTY COVERS

- Proven manufacturing defects affecting safety or function
- Repair or replacement of original components (when authorized)
- Repair labor during warranty period (covered cases only)

6 / WARRANTY EXCLUSIONS

The warranty does not cover damage resulting from:

- Installation not compliant with this manual or performed by uncertified personnel
- Inappropriate fuels, refueling while hot, thermal overload
- Structural modifications or third-party adaptations
- Impacts, falls, transport, improper storage or handling
- Lack of cleaning or maintenance
- Continued use after detecting an anomaly without prior reporting

7 / MATERIALS, CRAFTSMANSHIP AND NATURAL AGING

As a handmade product, each **ROUND** is unique. The following are not defects and are not covered:

- Small pores, marks, surface irregularities inherent to iron/steel
- Color or finish variations due to heat, time, or thermal patina
- Soot marks near flame opening
- Superficial oxidation or rust in exposed areas
- Minor dimensional or visual variations compared to samples or images

These manifestations are inherent to the materials and to use with fire; they do not affect performance or safety when the fireplace is operated according to the manual.

8 / ENVIRONMENTAL AND INSTALLATION CONDITIONS

To protect the equipment and ensure its longevity, installation/use must respect the appropriate environment. Damage or alterations associated with the following are not eligible for warranty:

- Humidity or condensation (cold rooms, poor ventilation)
- Saline or corrosive environments (coastal areas, pools)
- Outdoor exposure without protection
- Installation on non-compliant surfaces or insufficient safety distances

These effects are intrinsic to materials and fire use and do not affect safety when operated correctly.

Good practice guidelines (recommended): adequate ventilation, gentle and regular cleaning, quick drying after accidental condensation, preventive application of anti-corrosion treatments in demanding environments, and annual inspection by a qualified technician.

9 / LIMITED LIABILITY

SUSPENDED is not liable for indirect damages, loss of use, dismantling/reinstallation costs, transport, or third-party damage.

After the 14-business-day inspection period, any claim of manufacturing defect will be deemed unverified.

10 / BIOETHANOL BURNER WARRANTY

The bioethanol burner has its own manufacturer warranty, activated through SUSPENDED (or directly with the manufacturer), upon presentation of invoice and photographic documentation.

11 / CONTACT

SUSPENDED®

Rua de Augusto Rosa, 79

4000-098 Porto, Portugal

Tel.: +351 912 830 723

E-mail: geral@suspendedfireplace.com

SUSPENDED®

Rua de Augusto Rosa, 79
4000-098 Porto, Portugal

Tel.: +351 912 830 723

E-mail: geral@suspendedfireplace.com